

- **¿Qué es Davana?**

Davana es un Marketplace que busca convertir el acto de regalar en una experiencia única. Unimos a proveedores locales, con servicios y productos distintos y novedosos con usuarios que busquen sorprender a sus amigos y familiares. Davana ofrece una exclusiva gama de regalos virtuales y físicos en una plataforma amigable, segura e intuitiva para que la experiencia de regalar sea tan perfecta como el regalo en sí. Para nosotros, es importante mantener altos estándares de calidad en lo que se ofrece dentro de la plataforma, es por ello que cada Seller y regalo que se agregue a la plataforma debe ser evaluado y aprobado por el equipo.

- **¿Cómo compro un producto?**

Navegando por [www.davana.pe](http://www.davana.pe) podrás encontrar distintos regalos tanto físicos como virtuales; dentro de cada regalo podrás ver el detalle del mismo, así como también de quién lo vende. Cuando hayas encontrado el regalo perfecto podrás agregarlo a tu carrito de compras para seguir navegando por la web o hacer click en “comprar ahora” para proceder con pago. Nos importa mucho tu seguridad por eso recuerda que toda transacción debe hacerse a través de la plataforma.

- **¿El precio final es el que aparece en la plataforma?**

Si, los precios publicados en Davana ya son los finales e incluyen IGV. Al momento de finalizar tu compra se indicará el costo de delivery dependiendo del distrito a donde se enviará el regalo (en caso de productos o experiencias + producto).

- **¿Por qué debo comprar en Davana?**

Todos los regalos ofrecidos en Davana son realizados por emprendedores locales, seleccionados rigurosamente para así siempre ofrecerte lo mejor. Cuando compras en Davana estás apoyando directamente a vendedores independientes a seguir creciendo. ¿Te interesaría vender en Davana? Ingresa a <https://seller.davana.pe/> o escríbenos a [hola@davana.pe](mailto:hola@davana.pe)

- **¿Necesitas ayuda?**

Escríbenos a nuestro Whatsapp 960377497, mándanos un correo a [flavia@davana.pe](mailto:flavia@davana.pe) o contáctanos a nuestras cuentas de Facebook e Instagram.