

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

Davana S.A.C., con RUC No. 20606669659, con domicilio en Jr. Acapulco 526, La Molina, Lima (en adelante, "Davana") cuenta con una política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") cuyo objeto es dar a conocer a sus usuarios las finalidades de la recopilación de los datos personales, los cuales son obtenidos a través de su página web: [www.davana.pe](http://www.davana.pe).

Davana es un espacio virtual de compra y venta de bienes y servicios (Marketplace) para obsequios, donde se ofrecerán productos y servicios de diversas marcas y proveedores relacionados a esta categoría. En Davana los usuarios compradores podrán adquirir artículos o servicios de su preferencia puestos a disposición por los usuarios vendedores, así como explorar el contenido que sea del interés del usuario comprador.

Davana necesita recopilar algunos datos de los usuarios, ya sea un usuario comprador, vendedor, creador de contenido y/o proveedor de servicios, para funcionar correctamente, por lo cual, para que los usuarios tengan plena seguridad sobre qué datos obtenemos, cómo lo hacemos y para qué lo hacemos, hemos redactado esta Política de Privacidad.

Los usuarios declaran haberse informado a través de la Política de Privacidad la forma en la cual Davana recopila su información personal, y declaran haber prestado su consentimiento de manera libre, previa, expresa e inequívoca.

### **1. ¿Qué tipo de información recopilamos?**

#### **1.1. Información del usuario comprador.**

Cuando navegas en nuestro sitio web puedes hacerlo sin registrarte o crearte una cuenta, en cuyo caso recolectamos información sobre las actividades que realizas dentro de nuestra web, pero sin identificarte personalmente. La información que obtenemos cuando te creas una cuenta como usuario comprador es la siguiente: nombres y apellidos, número de DNI, carne de extranjería o pasaporte, correo electrónico, teléfono y domicilio. En caso que utilices inicio de sesión a través de Facebook, puede que recopilemos tu nombre e imagen de perfil de usuario de dicha red social. Esto se realiza para facilitar el inicio de sesión de los usuarios y conforme a las políticas de privacidad que has aceptado como usuario de dicha red social.

Al momento de proporcionar los datos solicitados y antes de completar la compra, se te solicitará aceptar la Política de Privacidad de Davana y se te informará que tu información personal se compartirá con el usuario vendedor a quien le estás comprando el producto o el servicio.

#### **1.2. Información del usuario vendedor.**

En el caso de que seas un usuario vendedor de productos y/o servicios, adicionalmente a los datos personales anteriores, recopilaremos información sobre tu emprendimiento. En el caso de que seas un especialista o persona con experiencia y ofreces tus servicios profesionales, recopilaremos la especialidad de tu profesión u ocupación, número de colegiatura y demás información que ingreses voluntariamente a la plataforma. Asimismo, nos autorizas a difundir tu imagen y voz en los videos que subas a la plataforma. También recopilaremos tus datos de contacto, tales como nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, domicilio, entre otros. Al momento generarte un perfil como vendedor, creador de contenido o proveedor de servicios, se

te solicitará aceptar la Política de Privacidad de Davana y se te informará que tu información personal se compartirá con el usuario comprador a quien le estás ofreciendo tus productos o servicios.

## **2. ¿Dónde almacenamos tu información?**

Tu información será incorporada a un banco de datos de titularidad de Davana, por lo que mediante la aceptación de la Política de Privacidad otorgas tu consentimiento para la inclusión de tu información en el correspondiente banco de datos.

Los datos personales se almacenarán en los siguientes bancos de datos<sup>1</sup>:

- Banco de datos “Compradores”.
- Banco de datos “Vendedores”.
- Banco de datos “Libro de reclamaciones”.

## **3. ¿Cómo utilizamos tu información?**

Tu información se utiliza para las siguientes finalidades:

- Atender el registro del usuario, brindar el servicio y dar soporte técnico.
- Verificar la identidad del usuario.
- Personalizar y desarrollar nuestros servicios.
- Elaborar estudios estadísticos sobre la operatividad y navegabilidad de la plataforma para mejorar tu experiencia como usuario.
- Elaborar estudios estadísticos sobre hábitos de navegación y búsquedas con la finalidad de mejorar los servicios de Davana.
- Enviar publicidad de nuestros servicios, a aquellos usuarios compradores que hayan aceptado el envío de publicidad.
- Transferir la información del usuario comprador al usuario vendedor o prestador de servicios y viceversa a efecto de la venta del producto o la prestación del servicio.
- Resolver y dar respuesta a las quejas y problemas respecto al servicio, así como absolver consultas, peticiones, sugerencias y otro tipo de información que se realice a través de nuestros canales de comunicación y poder facilitar cualquier información que Davana crea que puede ser de interés de sus usuarios.
- Almacenar la información del usuario en servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero. Ello resulta indispensable para poder prestarle el servicio a través de la plataforma de Davana.

Asimismo, mediante la aceptación de la Política de Privacidad reconoces y aceptas que cualquier tratamiento de su información que sea necesario para la ejecución de los servicios ofrecidos por Davana, no requieren de tu consentimiento.

## **4. Calidad de los datos personales**

Los datos personales solicitados tienen el carácter de adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para la cual se recopilan.

---

<sup>1</sup> Los bancos de datos de titularidad de Davana se encuentran pendientes de ser inscritos ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa, exacta y actualizada. Asimismo, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de dicha información. Davana no asume la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse como resultado del incumplimiento de tal deber.

## **5. Transferencia de datos personales a terceros**

Davana respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de los servicios de la plataforma. En dichos casos, tus datos personales serán transferidos de la siguiente forma:

### **5.1. Usuarios compradores y vendedores**

Los datos personales del usuario comprador serán transferidos al usuario vendedor del producto o servicio, dependiendo de si se trata de la adquisición de un producto o de un servicio. Igualmente, el usuario comprador podrá acceder a la información personal que el usuario vendedor hace visible en la plataforma para fines de las transacciones que se vayan a realizar.

Davana no tiene ningún tipo de control sobre la finalidad y manejo que el usuario vendedor o comprador vaya a realizar con los datos personales a los que hayan accedido para concretar la venta del producto.

### **5.2. Terceros proveedores. -**

Davana podrá transferir los datos personales referidos anteriormente a empresas subcontratadas única y exclusivamente para fines de la prestación del servicio.

## **6. ¿Cómo resguardamos tu información?**

Davana cumple con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de tu información de acuerdo a lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, y la Directiva de Seguridad.

No obstante, a pesar de que Davana realiza sus mejores esfuerzos para proteger tus datos personales mediante el empleo de diversas técnicas de seguridad, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de internet no es totalmente segura debido a actos ilícitos como ciberataques o acciones imputables al propio usuario al no tener precaución con sus propios datos. En tal sentido, toda la información que los usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello que recomendamos la máxima diligencia a nuestros usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales. Davana no será responsable en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos por medios ilícitos.

## **7. ¿Cómo respondemos a requerimientos legales?**

Davana solo compartirá información a terceros si has otorgado tu consentimiento. Sin embargo, en caso de requerimientos legales por autoridades competentes, Davana se encontrará facultado para compartir tu información personal.

## **8. Flujo transfronterizo**

Nuestro sistema de información se encuentra alojado en servidores no ubicados en territorio peruano. En tal sentido, cumplimos con informar que realizamos flujo transfronterizo de los datos personales de los usuarios, en tanto utilizamos servicios de almacenamiento en la nube de Amazon Web Services, empresa con domicilio en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 (USA), y *business registration number*: 91-1646860.

## **9. Datos personales de terceros**

En caso utilices y difundas datos personales de terceros cumples con acreditar que cuentas con el consentimiento libre, previo, expreso e inequívoco para la utilización de dichos datos personales.

## **10. Conservación de los datos personales**

La información recopilada por Davana será almacenada mientras dure la relación contractual con nuestra plataforma o la finalidad para la cual los datos han sido recopilados. En todo caso, el titular del dato personal tiene el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo al punto.

## **11. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?**

De acuerdo a la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, el usuario tiene el derecho de acceder, rectificar, oponerse y cancelar su información personal almacenada en los bancos de datos de Davana. El procedimiento para el ejercicio de los derechos anteriormente señalados es gratuito y podrá ser dirigido al siguiente correo electrónico: [hola@davana.pe](mailto:hola@davana.pe)

## **12. ¿Cómo notificaremos los cambios que se produzcan en esta política?**

Davana podrá en cualquier momento modificar la Política de Privacidad, la cual será publicada en la página web: [www.davana.pe](http://www.davana.pe) en donde deberás nuevamente otorgar tu consentimiento para la recopilación y tratamiento de tu información personal.

Actualizado al 8 de Noviembre del 2020